

KOMUNALNO PODUZEĆE NOVA RAČA D.O.O.
ULICA DR. MATEJA PIŠKORIĆA 3, 43272 NOVA RAČA

Sukladno čl. 10. st 3. Zakona o zaštiti potrošača (NN br. 41/2014) obavještavamo potrošače da prigovor kojim iznose svoje nezadovoljstvo na pruženu uslugu mogu podnijeti u pisanom obliku na mail adresu komunalno-poduzece@nova-raca.hr ili putem dolje navedenog obrasca u ovom poslovnom prostoru poduzeća na adresi Ulica Dr. Mateja Piškorića 3, Nova Rača 43272, te će im bez odgađanja pisanim putem biti potvrđen primitak tog prigovora.

Odgovor na pisani prigovor potrošača dat ćemo u pisanom obliku najkasnije 15 dana od dana primitka prigovora, pa stoga molimo da u prigovoru navedete Vašu kontakt adresu za dostavu odgovora.

OBRAZAC ZA PISANI PRIGOVOR POTROŠAČA

PREZIME: _____

IME: _____

ADRESA:

PRIGOVOR:

[illegible]

U Novoj Rači _____.

(datum)

potpis